

Privacy policy

ACP Legal & Services BV vindt het belangrijk om de door u verstrekte gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen.

In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, auteursrecht, statistieken en cookies.

Persoonsgegevens

ACP Legal & Services BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Ons doel is natuurlijk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij willen u gerichte en persoonlijke service aanbieden en daar hebben wij uw persoonsgegevens voor nodig. Wij zorgen er voor dat wij hierbij voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. Wij vinden het erg belangrijk dat onze dienstverlening transparant, betrouwbaar en persoonlijk is. U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

ACP Legal & Services BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

ACP Legal & Services BV
Postbus 290
3830 AG Leusden
legal@acp.nl

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ACP Legal & Services BV verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om onze diensten aan u te leveren
- Om met u te communiceren
- Om te kunnen factureren

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres, postcode, woonplaats, land
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats.

Bijzondere persoonsgegevens

ACP Legal & Services BV verwerkt daarnaast (indien nodig) de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- Lidmaatschap van een vakbond (indien van toepassing);
- Gegevens over gezondheid (indien noodzakelijk voor de behandeling van een juridisch dossier met medische grondslag);
- Strafrechtelijke gegevens of veroordelingen of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen (indien noodzakelijk voor de beoordeling van verzoek om strafrechtbijstand);
- Salarisgegevens (indien noodzakelijk voor het behandelen van een juridisch dossier/advies).

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van de ACP Legal & Services BV-website.
- Het verzorgen van de financiële administratie.
- Het verlenen van juridische bijstand.
- Het vragen van (medisch) advies dan wel second opinion in de behandeling van een juridisch dossier.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar).

Bewaartermijn

ACP Legal & Services BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Papieren persoonsgegevens worden vernietigd.

Beveiliging

ACP Legal & Services BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo heeft ACP bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens ACP Legal & Services BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- ACP Legal & Services BV hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen;
- ACP Legal & Services BV pseudonimiseert en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- ACP Legal & Services BV maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- ACP Legal & Services BV P test en evalueert regelmatig haar maatregelen;
- Medewerkers van ACP Legal & Services BV zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ACP Legal & Services BV van u heeft. Tevens kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ACP of door een van haar verwerkers. Let wel op dat een dergelijk verzoek goede belangenbehartiging door ACP Legal & Services BV bemoeilijkt of onmogelijk maakt. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ACP Legal & Services BV te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. ACP Legal & Services BV zal daarbij vragen om legitimatie voordat zij gehoor geeft aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover contact opnemen met ACP Legal & Services BV. Voorts heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Links naar en van andere websites

De ACP Legal & Services BV -website biedt links naar externe websites en aanbieders. ACP Legal & Services BV is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetsites waarnaar wordt verwezen of aanbieders welke gekoppeld zijn aan de website van de BV.

Statistieken

Voor statistische doeleinden worden statistieken van onze websites bijgehouden. Informatie zoals bezoekersaantallen en bezoekfrequentie worden gebruikt voor intern onderzoek en verbetering van de website. Deze informatie is echter algemeen van aard en valt niet te herleiden tot de individuele bezoeker. De identiteit van bezoekers blijft onbekend. Het beleid is dat deze gegevens niet gekoppeld worden aan door u verstrekte persoonsgegevens.

Google analytics is geïmplementeerd op een manier die géén persoonsgegevens registreert.

- ACP Legal & Services BV heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten
- Het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd;
- 'Gegevens delen' in Google Analytics is uitgezet;
- ACP Legal & Services BV maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Cookies

ACP Legal & Services BV maakt in haar sites gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website (tijdelijk) op uw computer worden geplaatst. Op deze manier kan worden ingespeeld op het verbeteren en verfijnen van de door u gewenste informatie c.q. services.

De cookies op de website van de ACP Legal & Services BV bevatten geen persoonlijke gegevens (zoals uw naam, adres of leeftijd). We gebruiken een aantal soorten cookies:

1. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de websites goed te laten functioneren. Bijvoorbeeld om bepaalde pagina's wel of niet te tonen als u als u bent ingelogd. Of als u iets koopt via onze webwinkel. Voor deze cookies hoeven we geen toestemming te vragen.

2. Cookies van externe partijen

Op diverse pagina's maken we gebruik van Twitter, YouTube, Facebook en Instagram. Bijvoorbeeld door een Instagram foto op de site te tonen of door tweets over een bepaald onderwerp te groeperen, zodat u snel op de hoogte bent. Dit biedt onze website extra functionaliteit. De externe partijen analyseren via cookies het klikgedrag.

De Nederlandse Telecomwet van 1 juni 2012 verplicht elke website de gebruiker te informeren over 'cookies' en om toestemming te vragen voor bepaalde toepassingen. U kunt de cookies op uw eigen computer zelf beheren. U hoeft hiervoor geen contact op te nemen met ACP Legal & Services BV. De wijze waarop u cookies kunt beheren verschilt per browser. Hieronder staan links naar enkele veel gebruikte browsers.

- Chrome
- Internet Explorer
- Firefox
- Safari

Citeertitel	"Privacy policy ACP Legal & Services BV"
Vastgesteld door	Bestuur ACP Legal & Services BV
Plaats en datum	Leusden, 25 mei 2018